

2019年8月27日

「Fate/Grand Order Duel -collection figure-」

第5弾 フィギュアのパーツ交換のお知らせ

株式会社アニプレックス

この度は「Fate/Grand Order Duel -collection figure-」第5弾をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。当商品におきまして、商品発表時と異なる仕様があることが判明いたしました。お買い求めいただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

つきましてはお手数をお掛けいたしますが、下記の通りの対応とさせていただきます。

対象商品

発売日	タイトル	税込価格
2019年3月6日	「Fate/Grand Order Duel -collection figure-」第5弾	¥1,200

■仕様の対比

フィギュア(ネロ・クラウディウス[ブライド])の一部パーツ



誤



正

【交換方法】

ご希望のお客様には、正しい仕様のパーツと交換させていただきます。お手数ではありますが、**お手持ちの該当パーツのみを、【お客様のお名前・郵便番号・ご住所・電話番号】**を記載したメモと一緒に下記住所へ**着払い**にてご送付くださいますようお願い申し上げます。

(外箱やミニフィギュア本体、他のカード類は同梱せずお手元にお持ちください。万が一外箱やミニフィギュア本体、他のカード類ごとお送りいただいた場合は該当パーツのみ差し替えて交換させていただきます。)

<送付先>

〒102-8353 東京都千代田区六番町 4-5 株式会社アニプレックス

「Fate/Grand Order Duel -collection figure- 第5弾交換係」

郵便局「ゆうパック」、ヤマト運輸、佐川急便のいずれかの宅配便で**着払い**(送料当社負担)をご利用いただき、**【お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号】**を送付伝票の依頼主欄に明記の上、上記住所までお送り下さい。尚、送付された際の伝票の控えは交換品到着まで大切に保管くださるようお願いいたします。

【交換期間】

交換をご希望のお客様は、2019年12月31日(火)までに上記宛先までお送り下さい。

【発送時期】

※交換パーツ発送開始は10月中旬以降を予定しておりますが、発送開始からお届けするまでに2週間ほどかかる場合もございます。

【個人情報の取り扱い】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。当社にご提供いただいた個人情報を管理し、上記目的を達した場合は、すみやかに再生不能な形式で破棄させていただきます。

<https://www.aniplex.co.jp/help/privacy.html>

13さいみまんのおきやくさまは、ほごしゃのかたといっしょにおよみください。

【お問い合わせ】

交換に関するお問い合わせは下記へお願いいたします。

<アニプレックスカスタマーセンター>

<https://www.aniplex.co.jp/support/user.html>

TEL:03-5211-7555

受付時間平日 10時～18時

(土・日・祝日・年末年始を除く)