

2019年8月27日

「Fate/Grand Order Duel -collection figure-」

第7弾 カード誤植のお詫び

株式会社アニプレックス

この度は「Fate/Grand Order Duel -collection figure-」第7弾をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。当商品におきまして、カードの一部に誤表記が判明いたしました。お買い求めいただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

つきましてはお手数をお掛けいたしますが、下記の通りの対応とさせていただきます。

対象商品

発売日	タイトル	税込価格
2019年7月17日	「Fate/Grand Order Duel -collection figure-」第7弾	¥1,200

■誤表記の内容

ステータスカード(ヴォルフガング・アマデウス・モーツァルト)

【正】ヴォルフガング・アマデウス・モーツァルト

【誤】ヴルフガング・アマデウス・モーツァルト



誤



正

【対応方法】

ご希望のお客様には、良品ステータスカードと交換させていただきます。お手数ではありますが、**お手持ちのステータスカード(ヴォルフガング・アマデウス・モーツァルト)1枚のみを、お客様の【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号】**を記載したメモと一緒に下記住所へ**着払い**にてご送付くださいますようお願い申し上げます。

(外箱やミニフィギュア、他のカード類は同梱せずお手元にお持ちください。万が一外箱やミニフィギュア、他のカード類ごとお送りいただいた場合はステータスカードのみ差し替えて交換させていただきます。)

<送付先>

〒102-8353 東京都千代田区六番町 4-5 株式会社アニプレックス

「Fate/Grand Order Duel -collection figure- 第7弾交換係」

郵便局「ゆうパック」、ヤマト運輸、佐川急便のいずれかの宅配便で**着払い**(送料当社負担)をご利用いただき、**【お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号】**を送付伝票の依頼主欄に明記の上、上記住所までお送り下さい。尚、送付された際の伝票の控えは交換品到着まで大切に保管くださるようお願いいたします。

【交換期間】

交換をご希望のお客様は、2019年12月31日(火)までに上記宛先までお送り下さい。

【発送時期】

※良品発送開始は 9 月中旬以降を予定しておりますが、良品発送開始からお届けするまでに 2 週間ほどかかる場合もございます。

【個人情報の取り扱い】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。当社にご提供いただいた個人情報を管理し、上記目的を達した場合は、すみやかに再生不能な形式で破棄させていただきます。

<https://www.aniplex.co.jp/help/privacy.html>

13 さいみまんのおきやくさまは、ほごしゃのかたといっしょにおよみください。

【お問い合わせ】

交換に関するお問い合わせは下記へお願いいたします。

<アニプレックスカスタマーセンター>

<https://www.aniplex.co.jp/support/user.html>

TEL:03-5211-7555

受付時間平日 10 時～18 時

(土・日・祝日・年末年始を除く)